

ISL Online es una plataforma de soluciones de asistencia remota y colaboración online que te permite controlar remotamente un equipo en menos de 30 segundos, acceder a equipos desatendidos, chatear con los visitantes de tu web o mantener reuniones online desde cualquier parte del mundo y en cualquier momento.

4 en 1



ISL Online es un conjunto de 4 herramientas con la mejor relación calidad-precio del mercado, y con una velocidad y rendimiento excepcional.

ISL Online se licencia por conexión activa, que se comparten entre sus cuatro productos.

ISL light™
iSupport
Soporte y control remoto bajo demanda

ISL alwaysOn™
iAccess
Acceso a equipos desatendidos

ISL pronto™
iChat
Web chat Online

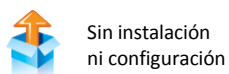
ISL group™
iMeeting
Reuniones Online

ISL light™ Asistencia remota
iSupport

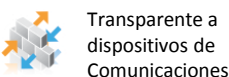
Asiste a tus clientes de forma remota en menos de 30 segundos. Ahorra desplazamientos innecesarios y soluciona el 95% de incidencias de software.

ISL Light no requiere instalación ni configuración de ningún tipo, ni por parte del operador ni por parte del cliente.

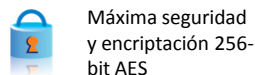
Rápido y Seguro



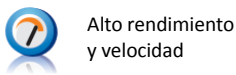
Sin instalación ni configuración



Transparente a dispositivos de Comunicaciones

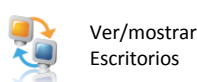


Máxima seguridad y encriptación 256-bit AES

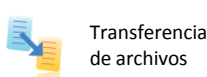


Alto rendimiento y velocidad

Máxima Funcionalidad



Ver/mostrar Escritorios



Transferencia de archivos

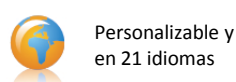


Pizarra y Punteros

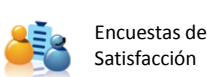


Audio y VoIP

Entorno Corporativo



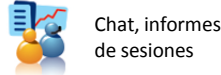
Personalizable y en 21 idiomas



Encuestas de Satisfacción



Ilimitados Operadores



Chat, informes de sesiones

ISL Light es compatible con todas las versiones de Windows, Macintosh y Linux.



Sin configuraciones

Sin instalación ni configuración en la parte de operador. Puedes acceder con tan sólo un navegador web. Instala en menos de 30 segundos la parte cliente sin configurar los dispositivos de comunicaciones, como routers o firewalls.

Control Inmediato

Conecta con tus equipos en menos de 1 minuto, estés donde estés, y con tan sólo un navegador web. ¡Introduce tus datos de acceso en el área de cliente y conecta! Transfiere archivos, reinicia y reconecta el equipo, o cambia de usuario cuando lo necesites.

Equipos ilimitados

Accede y controla todos los equipos que necesites sin ningún límite. Administra todos los equipos de tu empresa o de tus clientes y conéctate a ellos.



ISL pronto™ Web chat online

iChat

Acceso Web

No requiere instalación por parte del visitante. Es una plataforma 100% web. Personaliza la ventana de chat con tu imagen corporativa, foto del operador, o personaliza el formulario de pre-chat para obtener información adicional del visitante y filtrar peticiones, cómo nº de cliente, nombre, email, etc.

Chats ilimitados

Chatea con un número ilimitado de clientes al mismo tiempo, Aumentando tu productividad y la satisfacción de tus clientes. Transfiere chats a otros operadores y escala incidencias. Crea categorías de operadores e introduce distintos botones de chat en distintas páginas web.

Control remoto inmediato

Controla el escritorio de tu cliente desde el propio web chat, mediante una simple autorización para acceder a su escritorio. La consola de operador está disponible para Windows, Mac y Linux.

ISL group™ Reuniones online

iMeeting

Sin configuraciones

Sin instalación ni configuración ni por parte de los moderadores ni de los asistentes a las reuniones.

Convoca reuniones o formaciones online estés donde estés.

Compartir documentos

Importa documentos Power Point a la presentación o enseña tu escritorio (o sólo una aplicación) a todos los visitantes de forma simultánea. Utiliza la pizarra para resaltar o marcar partes de tu presentación.

Audio y Vídeo

Utiliza la video conferencia y la voz en modo manos libres o "pulsar para hablar" y comunícate con todos los asistentes de tu reunión. Establece los distintos roles de participación en cada evento y modera la reunión.



Modalidad de licencias

SaaS (alquiler)

El Servicio Hospedado es una solución sin instalación, recomendada para la mayoría de empresas. Las sesiones de ISL Online funcionan a través de nuestra red mundial de servidores, "ISL Grid" asegurando máxima fiabilidad, seguridad y rendimiento.

Server (compra)

La Licencia Servidor te ofrece la posibilidad de establecer tu propio sistema ISL Online, permitiéndote el control completo sobre él. Requiere un servidor, donde instalar la aplicación y configurar los puertos en tu firewall. Las sesiones de ISL Online se establecen exclusivamente a través de tu servidor.

Modalidad de precios

SaaS

Software as a Service

1º licencia	390,00 €
Licencias adicionales	290,00 €
25 licencias	5.790,00 €

Server

Software en propiedad

1º licencia	990,00 €
Licencias adicionales	690,00 €
Ilimitadas licencias	11.900,00 €

Nuestros clientes

Miles de empresas en el mundo utilizan ISL Online, no sólo reduciendo drásticamente los costes, desplazamientos y tiempos de respuesta de asistencia a clientes y empleados, sino que además aumentando la satisfacción de los mismos.



Sobre ISL Online

ISL Online es una solución desarrollada por XLAB, una empresa de I+D que desarrolla herramientas empresariales y software avanzado de colaboración online.

XLAB además participa en varios Proyectos de Investigación Europeos en el campo de la computación distribuida y sistemas GRID en cooperación con distintos socios académicos y empresariales, como SAP, NEC, Telefónica y Linux.

Datos de Contacto

ISL Online

c/ Juan de Herrera 24, 1ª planta, 28700 San Sebastián de los Reyes, Madrid
Tel. +34 91 651 7892